

# Публичная оферта купли-продажи товаров и доставки

## 1. Термины и определения

В настоящих Правилах, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются их составной неотъемлемой частью:

Торговая площадка – веб-сайт [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp), являющиеся сервисом, предоставляющим доступ к информации о товарах, предназначенной для потенциальных Покупателей (потребителей).

Владелец Торговой площадки – Polaris Co., LTD (по тексту настоящих Правил – Polaris (Юридический адрес: JAPAN, KOBE, HIGASHINADA-KU, KOYOSHO-NAKA 6-9, KOBE FASHION MART, 4F, TEL: +81-784-14-8450, email: japanpolaris@gmail.com).

Покупатель – любое физическое лицо, использующее Торговую площадку на условиях настоящих Правил.

Товар – предмет договора купли-продажи, заключаемого между Покупателем и Продавцом. Продавец является собственником реализуемого Товара. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товара возникают между Продавцом, размещающим Товар на Торговой площадке и Покупателем.

Личный кабинет – персональный и не доступный третьим лицам раздел Торговой площадки, служащий в целях оформления Заказов и оформления Услуг, а также получения специальных предложений в соответствии с настоящими Правилами, доступ к которому осуществляется после регистрации путем ввода аутентификационных данных Покупателя.

Пункт выдачи заказов – обособленное подразделение, осуществляющее выдачу Заказов Покупателям, указавших адрес соответствующего Пункта выдачи заказов в качестве места доставки.

Заказ – осуществление Покупателем действий, направленных на заключение им договора оказания услуг доставки Товара, а также договора/договоров купли-продажи соответствующего/соответствующих Товара/Товаров с площадки [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) и/или иным Продавцом/Продавцами, посредством оформления заказа указанных услуг и Товаров на Торговой площадке.

Услуги – услуги доставки, оказываемые [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) Покупателю в отношении Товаров, приобретаемых Покупателем у [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) или иных Продавцов на Торговой площадке.

Доставка товара «до двери» – доставка товара, по адресу, указанному Покупателем, отличному от адреса Пунктов выдачи заказов.

Акционная скидка — это скидка, которая предоставляется на определенный Товар. Размер скидки указывается на странице Товара. Цена на Товар указана с учетом акционной скидки.

Баланс — сумма свободных денежных средств, находящихся в распоряжении покупателя, которыми он может распоряжаться по своему усмотрению посредством их перечисления на указанные Покупателем банковские реквизиты или путем осуществления оплаты последующих заказов на сайте Торговой площадки в размере до 100% стоимости товара. При отмене/возврате заказа, оплаченного с помощью «Баланса», денежные средства возвращаются обратно на «Баланс».

## 2. Общие положения

- 2.1 Пользуясь торговой площадкой — веб-сайтом [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp), Покупатель соглашается с условиями настоящей Публичной оферты.
- 2.2 Торговая площадка предоставляет Покупателю безвозмездную возможность поиска информации о Товарах, ознакомления с товарными предложениями [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) и других Продавцов, возможность получения (в т.ч. по результатам поиска) товарных предложений и информации, а также иные функциональные возможности.
- 2.3 [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) вправе самостоятельно и без уведомления Покупателя отбирать отзывы для публикации, в том числе:
  - 2.3.1 оставлять отзывы о Товарах, размещенных на Торговой площадке, ставить оценки Товарам при использовании Торговой площадки может любой авторизованный Покупатель.
  - 2.3.2 вместе с отзывом Покупателя будет опубликовано его имя, указанное им в Личном кабинете Торговой площадки.
  - 2.3.3 не публиковать отзывы, содержание которых не относится к тематике работы Торговой площадки, осуществлению покупок на ней.
  - 2.3.4 не публиковать отзывы, содержание которых не относится к реальному опыту использования соответствующего товара.
  - 2.3.5 не публиковать отзывы, которые содержат ненормативную лексику, высказывания оскорбительного характера, в том числе фотографии и изображения, недопустимые к публикации с этической точки зрения.
  - 2.3.6 не публиковать отзывы, комментарии, содержащие ссылки на другие веб-сайты, персональные данные третьих лиц.
  - 2.3.7 удалить опубликованный отзыв в любое время.
  - 2.3.8 самостоятельно определять срок, в течение которого отзывы считаются актуальными и на который они публикуются на Торговой площадке.
- 2.4 Покупатель соглашается с тем, что размещенные им на Торговой площадке сообщения и материалы могут быть использованы [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp), в

рекламных или маркетинговых материалах, размещаемых на ресурсах [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) в сети Интернет, а также на иных ресурсах и сайтах в сети Интернет, для привлечения внимания других потребителей к Торговой площадке в целом или к товарам и услугам третьих лиц, как с указанием автора сообщения или материала (в качестве имени автора при этом будет указываться имя Покупателя, которое он указал при регистрации или в настройках своих данных в Личном кабинете), так и без этого, без обязанности предоставлять отчеты об использовании таких сообщений и материалов, без необходимости получения специального разрешения Покупателя и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира без ограничения срока, с правом [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) предоставлять указанные права использования таких сообщений и материалов третьим лицам.

- 2.5 Покупатель соглашается, что оставленные им отзывы и поставленные оценки могут быть опубликованы и использованы [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) на Торговой площадке или на сайтах третьих лиц без дополнительного согласия Покупателя. При этом отзывы и приложенные к нему изображения публикуются и используются «как есть» с сохранением авторской грамматики и пунктуации, под именем Покупателя, указанным в Личном кабинете. Покупатель несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в оставленных им отзывах.
- 2.6 При пользовании услугами [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp), Покупатель соглашается с условиями указанными в Публичная оферта купли-продажи товаров и доставки.

### 3. Регистрация на сайте

- 3.1 Оформить Заказ на Торговой площадке могут только зарегистрированные Покупатели, при этом Покупатель вправе зарегистрироваться на сайте только 1(один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет.
- 3.2 При регистрации на Торговой площадке, а также при дальнейшем ее использовании, Покупатель предоставляет [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) свои регистрационные данные (в том числе, персональные данные, ИНН), включая, но не ограничиваясь: Ф.И.О., ИНН, номер телефона, адрес электронной почты, адрес места нахождения, пол, дату рождения, реквизиты электронных средств платежа (номер, срок действия, код CVV/CVC), и т.д. Сбор персональных данных осуществляется в соответствии с таможенным законодательством Кыргызской Республики.
- 3.3 [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение регистрационных данных Покупателя (в том числе, персональных данных).
- 3.4 [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.
- 3.5 Покупатель, зарегистрировавшийся на Торговой площадке, получает индивидуальную идентификацию путем ввода письма с кодом доступа, направленного [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) на указанный в Личном кабинете на

почтовый адрес. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем кода доступа третьим лицам запрещена.

- 3.6 Покупатель несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи кода доступа, а также учетных данных Личного кабинета третьим лицам.

## 4. Оформление заказа на Торговой площадке

- 4.1 Торговая площадка предназначена для реализации Товаров [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp) и иных Продавцов, а также услуг [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp) по доставке указанных Товаров Покупателям.
- 4.2 Заказывая на Торговой площадке Товар, реализуемый [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp), Покупатель вступает в договорные отношения с [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp) в рамках договора купли-продажи Товара.
- 4.3 Заказывая на Торговой площадке Товар, реализуемый иными Продавцами, Покупатель в рамках договора купли-продажи вступает в договорные отношения непосредственно с Продавцом, реализующим данный Товар. Доставка Товара, а также прием оплаты от Покупателей за Товар, приобретаемый на Торговой площадке, осуществляется [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp).
- 4.4 Взаиморасчеты с Покупателем за Товар, приобретенный им на Торговой площадке, осуществляется [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp) от своего имени или по поручению непосредственного Продавца от имени последнего.
- 4.5 Покупатель может ознакомиться с информацией о продавце товара при оформлении Заказа.
- 4.6 Доставка любого Товара, приобретаемого Покупателем посредством Торговой площадки, осуществляется [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp).
- 4.7 До момента совершения Заказа Покупатель обязуется ознакомиться со всеми условиями оказания Услуг [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp), а также приобретения Товаров на Торговой площадке. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Товара либо в описании Услуги, юридически обязывающими не являются.
- 4.8 Оформление Заказа на Торговой площадке означает согласие Покупателя со всеми существенными условиями оказания [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp) услуг доставки Товаров и/или существенными условиями продажи Товара [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp) или иным Продавцом, а также настоящими Правилами.
- 4.9 Существенные условия заключаемого Покупателем договора купли-продажи Товара, а также договора на оказание услуг доставки указываются в опубликованном на Торговой площадке описании Товара, предоставленного в форме оформления Заказа, а также в настоящих Правилах.

- 4.10 Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp) может поручить исполнение договора третьему лицу, оставаясь ответственным за его исполнение перед Покупателем.
- 4.11 Покупатель подтверждает свое согласие с тем, что:
- 4.11.1 регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
  - 4.11.2 регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;
  - 4.11.3 регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp) для реализации целей, указанных в настоящей Публичной оферте и в этих же целях могут быть переданы третьим лицам;
  - 4.11.4 регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp) в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;
  - 4.11.5 регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp) в целях направления Покупателю рекламы и информации по сетям электросвязи, в том числе через Интернет.
  - 4.11.6 в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на Торговой площадке Заказов;
  - 4.11.7 данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp).
- 4.12 Осуществляя Заказ, Покупатель подтверждает, что:
- 4.12.1 полностью ознакомился с положениями настоящей Правил;
  - 4.12.2 полностью понимает настоящие Правила, а также предмет и условия заключаемого с [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp) договора на оказание услуг доставки Товаров, а также договора купли-продажи Товаров с [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp) или иным Продавцом посредством Торговой площадки;
  - 4.12.3 полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключенного с [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp) договора на оказание услуг доставки Товаров, а также договора купли-продажи Товаров с [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp) или иным Продавцом посредством Торговой площадки.
- 4.13 Оформляя заказ на Торговой площадке, Покупатель соглашается на получение:
- 4.13.1 электронных писем/push-уведомлений, которые [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp) может направить Покупателю;

- 4.13.2 сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Покупателем, а также;
- 4.13.3 звонка с предложением оценить качество работы Торговой площадки на телефонный номер, указанный Пользователем.
- 4.14 [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp) вправе заблокировать для Покупателя возможность осуществления Заказа в случае неоднократной отмены осуществленных Покупателем Заказов, а также в случае нарушения Покупателем настоящих Правил.
- 4.15 Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки и размещённые на Торговой площадке, не предназначены для продажи дистанционным способом. При получении технически сложного товара бытового назначения, покупатель имеет право в присутствии представителя [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp) вскрыть упаковку и проверить комплектность товара, наличие относящихся к нему технических и (или) эксплуатационных документов. Возможность предоставления услуги Торговой площадкой [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp) по сборке и (или) установке (подключению) на дому у потребителя технически сложного товара бытового назначения, самостоятельная сборка и (или) подключение которого потребителем в соответствии с обязательными требованиями, изложенными в технических и (или) эксплуатационных документах, прилагаемых к товару, не допускается, отсутствует.

## 5. Цена и оплата

- 5.1 Неотъемлемым условием оформления Заказа на Торговой площадке является заключение Покупателем с [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp) договора на оказание услуг доставки Товаров, размещенных на Торговой площадке.
- 5.2 В рамках одного Заказа Покупателем может быть заключен договор оказания услуги доставки Товаров нескольких Продавцов, с одновременным заключением нескольких договоров купли-продажи в отношении выбранных Покупателем Товаров.
- 5.3 Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара, а также услуги доставки Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.
- 5.4 Цены на Товар определяются Продавцами совместно с [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp), а цены на услугу доставки определяются [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp) в одностороннем бесспорном порядке и указываются на Торговой площадке.
- 5.5 Цена товара указывается в сомах Кыргызской Республики, японский йенах, долларах США, и включает в себя налог на добавленную стоимость.
- 5.6 Окончательная Цена Товара определяется последовательным действием на Цену Товара скидок по следующему порядку:
  - 5.6.1 Акционная скидка Продавца

5.7 Покупателю, оформляющему Заказ на Торговой площадке, предоставляется возможность выбрать вариант пополнения Баланса Личного Кабинета в соответствии с предусмотренными Торговой площадкой способами:

5.7.1 Перевод на реквизиты [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp);

5.7.2 Пополнение через платежную систему Stripe;

5.7.3 Банковским переводом SWIFT на счет получателя Polaris Co., LTD.

5.8 В случае, если договор купли-продажи Товара, представленного на Торговой площадке, заключается не с [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp), а с иным Продавцом, разместившим предложение о Товаре на Торговой площадке, оплата осуществляется на счет [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp), действующее по поручению соответствующего Продавца в части приема денежных средств в счет оплаты Товаров с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа в качестве представителя Продавца.

5.9 Покупатели, которые ранее приобрели товары за наличный расчёт или безналичный расчёт, и осуществившие или намеревающиеся осуществить возврат товара по законным основаниям, вправе требовать возврата денежных средств на указанный Покупателем расчётный счет или наличным расчетом.

5.9.1 Покупатель вправе потребовать перечисления денежных средств, учтенных в Балансе, на свой счет в полном объеме или в части с учетом курсовых изменений, а также комиссионных расходов на отправку денежных средств.

5.9.2 Обратиться за возвратом уплаченных денежных средств клиент может в следующих случаях:

- если товара нет в наличии на первоначальном сайте - по обращению клиента в течение 10 рабочих дней с момента оплаты

- если товар был поврежден в процессе доставки - по обращению клиента в течение 10 рабочих дней с момента поступления товара на склад.

- иные случаи рассматриваются в индивидуальном порядке в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Требование Покупателя должно быть направлено с использованием обращения к менеджерам [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp) или в службу поддержки.

## 6. Права и обязанности сторон

6.1 [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp) обязуется:

6.1.1 Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством и [Политикой](#) в отношении обработки персональных данных.

6.1.2 В случае достижения цели обработки персональных данных Покупателя, [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp)) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp)) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель, иным соглашением между [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) и Покупателем.

6.1.3 В случае отзыва Покупателем согласия на обработку его персональных данных [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp)) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp)) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель.

6.2 [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) имеет право:

6.2.1 Изменять настоящие Правила в одностороннем порядке, помещая их на Торговой площадке, расположенного по интернет-адресу: [fashionmart-buyer.jp/agreement](http://fashionmart-buyer.jp/agreement) Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации и распространяются на все последующие заказы.

6.2.2 Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению обязательств перед Покупателем третьим лицам.

6.2.3 [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) имеет право потребовать от Покупателя 100% предоплаты заказанного товара. [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) имеет право отказать Покупателю в оформлении Заказа и доставке Товара при отсутствии такой оплаты.

6.2.4 [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) вправе не производить доставку Товара Покупателю «до двери», в том числе без 100% предоплаты заказанного Товара, по адресу, указанному при оформлении Покупателем заказа, и передать Товар путем доставки в указанный Покупателем Пункт выдачи заказов.

6.2.5 Отменить Заказ с безналичным способом оплаты по истечении 10 минут с момента оформления, в случае не поступления оплаты.

- 6.2.6 Ограничить количество одновременно доставляемого Покупателю Товара.
- 6.2.7 Использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
- 6.2.8 Получать информацию об ip-адресе посетителя веб-сайта [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp). Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.
- 6.2.9 Направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) самостоятельно, в одностороннем порядке.
- 6.2.10 В одностороннем порядке отменить Заказ Покупателя в случае нарушения Покупателем п.6.3.3. настоящих Правил.
- 6.2.11 Произвести ограничения по сумме заказываемых товаров на один день доставки.
- 6.2.12 При доставке предоплаченного заказа потребовать у Покупателя код для получения заказа, отраженный в личном кабинете Покупателя. При непредъявлении Покупателем указанного кода отказать Покупателю в выдаче товара.
- 6.2.13 Отзыв настоящих Правил может быть осуществлён [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) и иных Продавцов, размещающих Товары на Торговой площадке, по уже заключённым договорам.

### 6.3 Покупатель обязуется:

- 6.3.1 До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями настоящих Правил, ценами на Товары, предлагаемыми на Торговой площадке, а также с порядком и условиями оказания [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) услуги доставки Товара.
- 6.3.2 Во исполнение [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.
- 6.3.3 Оплатить заказанный Товар и его доставку в соответствии с настоящими Правилами.
- 6.3.4 Не использовать Товар, заказанный на Торговой площадке в предпринимательских целях.
- 6.3.5 Самостоятельно нести ответственность за доступ в личный кабинет. Обязуется не передавать третьим лицам доступ к его личному кабинету, а также несёт ответственность за внесённые им данные банковских карт, даёт согласие на их хранение и обработку. Покупатель гарантирует, что все вводимые им в личном кабинете данные банковских карт и/или иных платежных средств принадлежат ему и/или распоряжается ими на законном основании. Покупатель

несёт ответственность за вред, причинённый Торговой площадке, продавцам, и любым третьим лицам, если вред причинён вследствие неправомерного использования личного кабинета, либо платёжных средств, либо банковских карт, и иных способов оплаты через личный кабинет.

## 7. Доставка и возврат товара

- 7.1 Доставка Товара Покупателю осуществляется на условиях, изложенных в настоящих Правилах, и в период времени, автоматически определённый системой при оформлении заказа, который является ориентировочным и может быть увеличен при наступлении обстоятельств, которые не позволяют доставить товар в такой срок. При превышении разумного срока на доставку товара, покупатель имеет возможность осуществить отказ от товара в Личном кабинете. Если Покупатель, при доставке товара в место, указанное Покупателем, не получает заказ в указанный в Личном кабинете срок хранения, [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp) вправе аннулировать заказ без дополнительного информирования Покупателя. В случае если Заказ предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в установленный законодательством срок.
- 7.2 В случае обнаружения в товаре явных недостатков в присутствии представителя [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp), Покупатель имеет право отказаться от такого товара при получении.
- 7.2.1 Претензии к количеству, комплектности, весу, виду и иным свойствам Товара не принимаются после получения Заказа и проверки товара с учетом положений пп. 2 п. 7.6 настоящих Правил, равно как в случаях, когда покупатель во время проверки и получения товара не сообщил своевременно о наличии перечисленных претензий в отношении товара, либо не реализовал своё право на своевременную подачу такой претензии, либо отказался осуществить проверку товара в присутствии представителя [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp).
- 7.3 Доставка Товара Покупателю осуществляется в место, указанное [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp).
- 7.4 Проверка заказанного Товара в Пунктах выдачи заказов не ограничена по времени.
- 7.5 Сроки отгрузки Товаров из категории «Парфюмерия и косметика», могут занимать до 30 календарных дней.
- 7.6 Доставка в Пункт выдачи заказа:
- 7.6.1 Заказанные позиции поступают в заводской упаковке и прозрачном пакете.
- 7.6.2 В момент получения заказа Покупатель может в присутствии представителя [fashionmart-buyer.jp](https://fashionmart-buyer.jp) в Пункте выдачи заказов вскрыть упаковку и проверить товар на предмет целостности, отсутствия брака и правильности вложения.
- 7.6.3 Товары, поступившие в пункт выдачи заказов, выдаются единовременно, независимо от даты оформления и срока их хранения.
- 7.7 При отказе Покупателя от Товара Продавец должен вернуть ему сумму не позднее 14 рабочих дней с даты возврата товара и предъявления

соответствующего требования. К возврату подлежит уплаченная сумма Покупателем за исключением расходов [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) на доставку от Покупателя возвращенного товара.

7.7.1 При отказе Покупателя от товара надлежащего качества, приобретенного посредством выбора оплаты на сайте Торговой площадки в рассрочку или в кредит с привлечением средств кредитной организации (Банка), возврату подлежит сумма в размере стоимости товара, за исключением расходов [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) на доставку от Покупателя возвращенного товара. Возврат денежных средств производится на кредитный банковский счет Покупателя. Выплата процентов и иных платежей по договору кредита, заключенного Покупателем с кредитной организацией (Банком) указанным способом, Покупателю не компенсируются. Все обязательства перед кредитной организацией покупатель несёт самостоятельно.

7.8 В случае, если Покупатель не забрал заказ, доставленный по указанному адресу и после получения уведомления об истечении срока хранения, такой заказ отменяется как невостребованный. Информация о сроке хранения заказа указывается в Личном кабинете Покупателя.

a. В отношении товаров, Продавцом которых является [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp):  
В случае если Покупатель отказался от товара в момент получения или заказ отменен как невостребованный, сумма, уплаченная Покупателем, подлежит возврату, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара.

В случае если Покупатель отказался от товара в момент получения или заказ отменен как невостребованный, сумма, уплаченная Покупателем, подлежит возврату, за исключением расходов [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) на доставку от потребителя возвращенного товара. Покупатель соглашается с правом [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) удержать денежные средства на доставку возвращенного товара в размере, указанном в момент оформления Заказа в корзине своего Личного кабинета, за каждую единицу из суммы оплаченной за товар, в том числе, списать данные денежные средства с Баланса Покупателя. Денежные средства за услугу доставки от потребителя возвращенного товара не подлежат возврату. Информация о сроке хранения заказа указывается в Личном кабинете Покупателя.

b. В отношении товаров иных Продавцов:

Стоимость услуги [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) по доставке возвращенного товара при отмене\возврате товаров иных Продавцов уточнять у менеджеров [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) или в службе поддержки в момент оформления Заказа.

Покупатель соглашается с правом [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) удержать денежные средства в качестве оплаты за услугу доставки

возвращенного товара Продавцу в размере, указанном в момент оформления Заказа в корзине своего Личного кабинета, за каждую единицу из суммы оплаченной за товар, в том числе, списать данные денежные средства с Баланса Покупателя, если потребитель отказался от доставленного товара или товар стал невостребованным. Денежные средства за услугу доставки от потребителя возвращенного товара не подлежат возврату.

- 7.8.1 В случае если по каким-либо причинам денежные средства за услугу доставки или по основаниям, указанным в п.7.8 не были списаны (при недостаточном количестве денежных средств на Балансе Покупателя в личном кабинета и пр.), [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) оставляет за собой право на списание денежных средств по имеющимся платежным данным, либо на ограничение функционала Покупателя в Личном кабинете, а также право действовать в порядке гражданско-правовых процедур, предусмотренных действующим законодательством, в том числе в судебном порядке.
- 7.8.2 Покупатель дает согласие на получение возврата денежных средств за возвращённые товары на Баланс ЛК для распоряжения по своему усмотрению. Потребитель вправе оплатить денежными средствами последующие покупки или осуществить их перевод на реквизиты принадлежащего ему расчётного счета. Акцептуя настоящую оферту, Потребитель подтверждает, что он ознакомлен с порядком произведения взаиморасчётов с использованием Баланса ЛК, принимает настоящие условия в полном объеме и дает свое однозначное согласие на использование Баланса ЛК в целях возврата денежных средств за товары и услуги. Стороны особо оговорили, что дата отражения на Балансе ЛК суммы возвращенных денежных средств, является моментом исполнения обязательств [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp), при этом информация о Балансе ЛК является достаточным доказательством для подтверждения факта исполнения соответствующего обязательства.
- 7.9 Возврат Товара, продавцом которого является [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp), осуществляется представителю [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) в Пункте выдачи заказов.
- 7.10 В случае, если [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) не является продавцом Товара, покупатель вправе создать заявку через менеджера [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) или обратиться к непосредственному продавцу, по месту его нахождения.
- 7.11 В случае, если Покупатель приобретает Товар, который подлежит таможенному оформлению при ввозе в Кыргызскую Республику, то Покупатель подтверждает свой акцепт договора-оферты по оказанию ему услуг таможенного представителя «Polaris Co.» LTD, а так же дает своё согласие на передачу и обработку своих персональных данных партнёрам [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) для целей организации таможенного оформления своих заказов.
- 7.12 При доставке предоплаченного заказа, заказ выдаётся исключительно в случае предъявления Покупателем кода для получения заказа, отраженного в личном кабинете Покупателя. При непредъявлении

Покупателем указанного кода выдача заказа Покупателю не осуществляется.

- 7.13 Покупатель признает, что к способам платежа, в результате использования которых [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) не получает информацию с какого счета был совершен платеж Покупателем, относится оплата Товара по системе быстрых платежей (СБП).

## 8. Форс-мажор

- 8.1 [fashionmart-buyer.jp](http://fashionmart-buyer.jp) освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после принятия Покупателем условий настоящих Правил. «Обстоятельства Непреодолимой Силы», означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые нельзя было предвидеть или предотвратить доступными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля.

## 9. Прочие условия

- 9.9 Настоящий договор заключен на территории и действует в соответствии с действующим законодательством.
- 9.10 Все споры, возникающие между Покупателем и Продавцом, разрешаются путем переговоров. В случае недостижения урегулирования спорного вопроса путем переговоров, Покупатель и/или Продавец имеют право обратиться за разрешением спора в судебные органы в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 9.11 Продавец имеет право вносить изменения в этот Договор в одностороннем порядке, предусмотренном п. 5.2.1. Договора. Кроме того, изменения в Договор могут быть внесены по взаимному согласию Сторон в порядке, предусмотренном действующим законодательством.